



## GUIDA AI SERVIZI/GUEST DIRECTORY

### INFORMAZIONI UTILI - GENERAL INFO

**RICEVIMENTO:** operativo 24/7 al n° 9  
**RECEPTION:** *operating 24/7 at n° 9*

**CHECK-IN:** dalle 14:00  
**CHECK-IN:** *from 02:00 pm*

**CHECK-OUT:** entro le 11:00  
**CHECK-OUT:** *within 11:00 am*

**CARTE DI CREDITO ACCETTATE:** American Express, MasterCard, Visa, CartaSì, Diners.  
**CREDIT CARDS ACCEPTED:** *American Express, MasterCard, Visa, CartaSì, Diners.*

**INVIO E RICEZIONE FAX:** 24/7 a pagamento  
**SERVIZIO DI STAMPA:** 24/7 a pagamento  
**SENDING AND RECEIVING FAX:** *at charge 24/7*  
**PRINTING SERVICE:** *at charge 24/7*

**FOTOCOPIE:** 24/7 a pagamento  
**PHOTOCOPIES:** *at charge 24/7*

#### ISTRUZIONI PER L'USO DEL TELEFONO:

**LINEA ESTERNA:** 0  
**INTERURBANE:** 0 + prefisso interurbano + numero abbonato  
**INTERNAZIONALI:** 0 + prefisso internazionale + prefisso interurbano + numero abbonato  
**PER CONTATTARE UN'ALTRA CAMERA:** digitare il numero della camera desiderata  
**TELEPHONE DIALING INSTRUCTIONS:**

**EXTERNAL CALLS:** 0  
**LONG DISTANCE CALLS:** 0 + area code + local number  
**INTERNATIONAL CALLS:** 0 + country code + area code + local number  
**TO CALL ANOTHER ROOM:** *directly dial the room number*

**EMERGENZA E ASSISTENZA MEDICA:** contattare il ricevimento al n° 9 oppure chiamare il numero d'emergenza 112  
**MEDICAL ASSISTANCE:** *please contact the reception at n° 9 or call directly the emergency number 112*

**WI-FI GRATUITO IN TUTTO L'HOTEL:** selezionare la rete "BW Hotel Nuovo" – Password: **nuovo717**  
Per assistenza tecnica e informazioni contattare il ricevimento al n° 9 24/7  
**FREE WI-FI IN HOTEL:** *select the network "BW Hotel Nuovo" - Password: nuovo717*  
*For technical assistance and further information, please contact the reception at n° 9 24/7*

**ASSISTENZA BAGAGLI:** disponibile dalle 07:00 alle 22:00 contattando il ricevimento al n° 9  
**LUGGAGE ASSISTANCE:** *available from 07:00 am to 10:00 pm by calling the reception at n° 9*

**DEPOSITO BAGAGLI GRATUITO:** disponibile 24/7  
**FREE LUGGAGE STORE:** *available 24/7*

**ARTICOLI GRATUITI AL RICEVIMENTO:** adattatori elettrici, carica batterie per cellulari, kit denti, kit da barba, pettine, assorbenti igienici, set mini-cucito, cuffietta doccia, linea cortesia, ciabattine, ulteriori cuscini, asciugamani, lavette. Disponibili 24 ore al giorno contattando il ricevimento al n° 9  
**FREE ITEMS AT RECEPTION:** *electric adapters, phone chargers, razor and shaving foam, toothbrush and toothpaste, combs, sanitary napkins, sewing kits, shower caps, toiletries, slippers, additional pillows, towels, face cloths. Available 24/7 by calling the reception at n° 9*

**ASSE E FERRO DA STIRO GRATUITO SU RICHIESTA:** contattare il ricevimento al n° 9  
**FREE IRON AND IRONING BOARD ON REQUEST:** *please contact the reception at n° 9*

**SERVIZIO LAVANDERIA:** da lunedì a sabato, ritiro entro le ore 12:00 riconsegna direttamente in camera entro 24 ore.  
Compilare il modulo in camera e avvisare il ricevimento.

**LAUNDRY SERVICE:** *Monday to Saturday, pick up within 12:00 and return directly to room within 24 hours.  
Fill in the room form and advise the reception.*

**SALE RIUNIONI:** non disponibile al momento causa Covid-19

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

**MEETING ROOMS:** *not available at the moment due Covid-19  
For information, please contact the reception at n° 9*

**PARCHEGGIO/GARAGE:** area parcheggio incustodita gratuita.

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

**PARKING/GARAGE:** *free unguarded parking place*

*For information, please contact the reception at n° 9*

## SERVIZI NELLE CAMERE - ROOM FACILITIES

### **PRESA DELLA CORRENTE SEMPRE ATTIVA:**

La vostra camera è dotata di un sistema di risparmio energetico e tutte le prese di corrente si disattivano quando la key card non è inserita: vi preghiamo di contattare il Ricevimento per richiedere una card aggiuntiva per consentirvi di ricaricare i dispositivi elettronici in vostra assenza.

### **POWER OUTLET CONSTANTLY AVAILABLE:**

*All electric outlets in your room are off when your room key card is not inserted in the control box. If you would like an additional card/key so that you may charge any appliances, please ask at Reception*

### **CASSETTA DI SICUREZZA:**

Disponibile in ogni camera nell'armadio. Il servizio è gratuito.

### **SAFE DEPOSIT BOXES:**

*Available in each room in the wardrobe. The service is free of charge.*

**SVEGLIA:** contattare il ricevimento al n° 9 comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati

**WAKE UP CALL:** *please call the reception at n° 9 to place your wake-up call.*

**ISTRUZIONI E CANALI TV:** La guida dei canali è disponibile premendo il tasto sul telecomando "CH LIST".

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

**INSTRUCTIONS AND TV CHANNELS:** *Push the button on the remote-control CH LIST for the TV channels guide.*

*For information, please contact the reception at n° 9*

## HOTEL FOOD & BEVERAGE

**PRIMA COLAZIONE:** servita nella sala al piano 1 dalle 07:00 alle 10:00  
Per il servizio in camera contattare il n° 9 (supplemento € 10,00 cad.)  
**BREAKFAST:** *is served on the 1<sup>st</sup> floor, from 07:00 am to 10:00 am*  
*For room service please dial n° 9 (extra charge € 10,00 each)*

**EARLY EXPRESS BREAKFAST:** disponibile, su richiesta, dalle ore 06:00 da lunedì a venerdì presso il ricevimento. È anche disponibile il servizio da asporto.  
Per richiederlo contattare il ricevimento al n° 9  
**EARLY EXPRESS BREAKFAST:** *available, on request, from Monday to Friday from 06:00 am at the lobby. The service is also available "To Go".*  
*Please call the reception at n° 9*

**RISTORANTE "NUOVO":** al piano 1. Il pranzo viene servito solo di domenica dalle 12:00 alle 14:00, la cena dalle 19:30 alle 22:00.  
Chiuso il venerdì.  
**"NUOVO" RESTAURANT:** *is on the 1<sup>st</sup> floor. Lunch is served only on Sunday from 12:00 pm to 02:00 pm and dinner from 07:30 pm to 10:00 pm.*  
*Closed on Friday.*

**BEVANDE E SNACKS:** disponibili 24/7 contattando il ricevimento al n° 9  
**DRINKS AND SNACKS:** *available 24/7 at the reception at n° 9*

**BAR:** al piano reception, aperto dalle 06:00 alle 24:00. Per il servizio in camera contattare il n° 9  
**BAR:** *on the reception floor, open from 06:00 am to 12:00 am. For room service please dial n° 9*

**MINIBAR:** ciascuna camera è dotata di un minibar con acqua, bevande e snack (a pagamento).  
**MINIBAR:** *each room is equipped with a minibar containing bottled mineral water, selection of drinks and snacks (extra charge).*

### Hotel Nuovo

Via Statale, 1122, 23852 Garlate Tel. +39 0341 680243 Fax. +39 0341 650073 [www.hotelnuovo.com/](http://www.hotelnuovo.com/)